

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Педагогического института
Т.И. Гущина
«28» декабря 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.1.2

«Психолого-акмеологическое консультирование»

Направление подготовки:

37.06.01 - Психологические науки

Направленность (профиль)

«Психология развития, акмеология»

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации
по программам подготовки
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная, заочная

Год набора

2020

Автор программы:

Доктор психологических наук, профессор Н.А. Коваль

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.06.01 - Психологические науки (уровень - подготовка кадров высшей квалификации) (приказ Минобрнауки РФ от 30 июля 2014 г. № 897).

Рабочая программа принята на заседании кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 года, протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины - формирование у аспирантов совокупности профессиональных компетенций, составляющих необходимую основу для успешного планирования и реализации фундаментального психолого-акмеологического подхода в решении прикладных проблем психологии развития и в практической работе специалиста.

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

научно-исследовательская деятельность в области психологических наук:

- формирование у аспирантов профессиональных компетенций, необходимых для осуществления их научно-исследовательской деятельности в области психолого-акмеологического консультирования;
- изучение закономерностей проведения консультирования как вида оказания психологической помощи, связанной с разрешением проблем личностного и профессионального развития;
- овладение основными видами, формами и направлениями современного психолого-акмеологического консультирования; подходами к оценке эффективности психологической консультативной работы с разными типами клиентов;
- проведение групповой психолого-акмеологической консультативной работы.

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

| Код и наименование компетенции ФГОС ВО | Планируемые результаты обучения по дисциплине, необходимые для формирования компетенции |
|---|---|
| ПК-4 Способность к выявлению закономерностей и механизмов, обеспечивающих возможность достижения высшей ступени («акме») индивидуального развития | <p>Знает и понимает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию и практику создания психологических, акмеологических служб, ориентированных на оптимизацию психического развития человека на разных стадиях этого процесса Код 31(ПК-4) - научные проблемы феноменологии «акме», определение его сущностных характеристик на уровне индивида, субъекта деятельности, личности, индивидуальности, группы, общности Код 32(ПК-4) - зависимости между индивидуальными, личностными и субъективными характеристиками взрослого человека и особенностями его формирования, развития на этапах, предшествующих взрослости и зрелости Код 33(ПК-4) |
| | <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучать и описывать различные виды профессиональной деятельности Код У1(ПК-4) - выявлять и анализировать общее, особенное и единичное в достижении «акме» как человека, так и социальными общностями Код У2(ПК-4) - обосновывать гипотезы о закономерностях и механизмах, обеспечивающих возможность достижения высшей ступени («акме») индивидуального развития, и разрабатывать эмпирические процедуры их проверки Код У3(ПК-4) |
| | <p>Владет:</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - техниками и технологиями личностного и профессионального роста Код В1(ПК-4) - технологией разработки акмеограмм, карьерограмм и профессиограмм в различных сферах профессиональной деятельности Код В2(ПК-4) - алгоритмами продуктивного решения профессиональных задач и путей овладения мастерством, профессиональной культурой (в разных профессиях и на разных этапах взрослости Код В3(ПК-4) |
| ПК-5: Способность к разработке методов исследования и диагностике психического развития человека | <p>Знает и понимает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные стратегии смены профессии, непрерывного профессионального образования Код З1(ПК-5) - основные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути Код З2(ПК-5) - основные стратегии внедрения психологических, акмеологических знаний в практику Код З3(ПК-5) <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять количественное и качественное своеобразие социальных общностей людей, организаций на разных ступенях их развития Код У1(ПК-5) - использовать основные средства создания программно-целевого моделирования и прогнозирования профессиональной деятельности Код У2(ПК-5) - использовать на практике в разных сферах профессиональной деятельности программы тренингов, психокоррекции, сопровождения Код У3(ПК-5) <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами психологического исследования и психодиагностики развития личности Код В1(ПК-5) - методиками деловых, имитационных, организационно-деятельностных игр в разных профессиях и на разных ступенях взрослости Код В2(ПК-5) - методами психологического сопровождения развития личности: психологической коррекцией индивидуального, группового, семейного консультирования и разработки исследовательских программ Код В3(ПК-5) |

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, практик, научных исследований, обеспечивающих освоение компетенций.

Дисциплина «Прикладная акмеология» логически связана с такими дисциплинами, практиками, научными исследованиями, как:

ПК-4 – Прикладная акмеология, Тренинги личностно-профессионального роста

ПК-5 – Прикладная акмеология, Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), Тренинги личностно-профессионального роста

2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры:

Дисциплина «Психолого-акмеологическое консультирование» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки, направленность (профиль) – Психология развития, акмеология. Дисциплина по выбору.

Дисциплина «Психолого-акмеологическое консультирование» изучается в 3 семестре.

3. Объём и содержание дисциплины

3.1 Объём дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Заочная форма обучения: 2 з.е.

| Вид учебной работы | Очная форма обучения (всего часов) | Заочная форма обучения (всего часов) |
|--|---------------------------------------|---|
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 |
| <i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i> | 22 | 4 |
| Лекции (Л) | 10 | 4 |
| Практические (семинарские) занятия (ПЗ) | 12 | - |
| Лабораторные занятия (ЛЗ) | - | - |
| <i>Самостоятельная работа (СР)</i> | 50 | 68 |
| <i>Зачет</i> | | |

3.2 Содержание курса:

| № те мы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. (очная/заочная) | | | | Формы текущего контроля |
|---------------|--|---|-----|-----|-----|--|
| | | Л | ПЗ | ЛЗ | СР | |
| 1. | Психолого-акмеологическое консультирование как отрасль консультативной психологии. | 2/2 | -/- | -/- | 4/6 | Реферат |
| 2. | Основные теоретические направления психологического консультирования и их влияние на направленность психолого-акмеологического консультирования. | 4/2 | -/- | -/- | 4/6 | Реферат |
| 3. | Принципы работы консультанта-акмеолога | -/- | 2/- | -/- | 4/6 | Устный опрос, письменная самостоятельная работа |
| 4. | Особенности запросов клиентов в | 4/- | -/- | -/- | 4/6 | Письменная самостоятельная |

| | | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|---|
| | процессе психолого-акмеологического консультирования | | | | | работа |
| 5. | Проблемно-ориентированные методы в практике психолого-акмеологического консультирования. | -/- | 2/- | -/- | 6/6 | Устный опрос, письменная самостоятельная работа |
| 6. | Системная включенность процедуры диагностики в общий процесс психолого-акмеологического консультирования. | -/- | 2/- | -/- | 4/6 | Устный опрос, письменная самостоятельная работа |
| 7. | Профессиональная компетентность психолога-консультанта. | -/- | 2/- | -/- | 4/6 | Устный опрос, письменная самостоятельная работа |
| 8. | Практика применения гештальт- подхода в психолого-акмеологическом консультировании. | -/- | -/- | -/- | 6/8 | Письменная самостоятельная работа |
| 9. | Практика применения диалогического подхода в психолого-акмеологическом консультировании. | -/- | 2/- | -/- | 4/6 | Устный опрос, письменная самостоятельная работа |
| 10. | Консультирование в области управленческого взаимодействия. | -/- | -/- | -/- | 6/6 | Письменная самостоятельная работа, реферат |
| 11. | Практика психолого-акмеологического консультирования по проблемам преодоления личностно-профессиональных кризисов. | -/- | 2/- | -/- | 4/6 | Письменная самостоятельная работа |

Тема 1 Психолого-акмеологическое консультирование как отрасль консультативной психологии.

Лекция. Предмет психологического анализа в акмеологическом консультировании. Специфика акмеологического консультирования. Стратегии психолого-акмеологического консультирования. Повышение индивидуальной психологической культуры клиента.

Психологическое воздействие на корпоративную культуру нормозадающей группы. Определение значимости профессионального развития в структуре жизненного пути клиента. Анализ профессионального акме. Индивидуальное консультирование руководителя, групповая психологическая консультативная работа с нормозадающей организационной группой, психодиагностика межличностных отношений в группе, выявление профессионально важных качеств личности кадров управления. Алгоритм акмеологического воздействия. Методики выявления и прогнозирования эффективности управленческой деятельности.

Практическое занятие. Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить реферат на одну из тем:

1. Психологические типы личности в практике консультирования и гештальт-методы.
2. Совмещение подходов в гештальтконсультировании.
3. Тренинг как средство психологического консультирования.

Тема 2. Основные теоретические направления психологического консультирования и их влияние на направленность психолого-акмеологического консультирования

Лекция. Сравнительно-сопоставительный анализ направленности различных подходов к проведению консультативной работы. Факторы развития личности в психодинамических, поведенческих, клиент-центрированных подходах к оказанию психологической помощи. Акмеологическое понимание человека как индивида, личности, субъекта деятельности.

Психодинамический подход в консультировании. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры (свободные ассоциации, анализ и интерпретация сопротивления и переноса, анализ сновидений). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Клиент-центрированный подход в консультировании. Ключевые понятия: позитивный взгляд на природу человека, человеческий потенциал, тенденция к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность/неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие/уважение, угроза и тревога, защитные механизмы (искажение, отрицание), феноменологический мир человека, опыт, полностью функционирующая личность. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: три базовые установки консультанта как условия позитивных изменений и личностного роста клиента. Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Бихевиоральный подход к психологическому консультированию. Основные понятия: классическое и оперантное обусловливание, роль когнитивных процессов, научения, подкрепление, научный метод (конкретность, измеримость, воспроизводимость) в консультировании.

Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры: релаксационный тренинг, систематическая десензитизация, методы моделирования (А. Бандура), тренинг социальных умений (уверенности и т. п.), программы саморуководства и самоуправления; мультимодальная терапия А. Лазаруса (диагностика семи главных сфер функционирования личности, "технический эклектизм" при консультативном воздействии). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Теоретический синтез, интерпретация различных методов и школ в рамках единой схемы. Психотехнический синтез - "симфоническое" использование разных методов и школ. Культурный синтез - консультирование, обусловленное культурной традицией.

Типы духовности и консультирование. Индивидуальный синтез - личностный стиль консультанта и формирование собственного консультативного почерка. Принцип адекватности консультирования уникальному состоянию клиента, консультанта и ситуации. Консультирование как искусство.

Практическое занятие. Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить реферат на одну из тем:

1. Модели управленческого взаимодействия.
2. Этические принципы консультирования в разных странах: сходство и различие.
3. Проблема эффективности консультирования.
4. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

Тема 3 Принципы работы консультанта-акмеолога

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные и этические обязанности и права консультанта.
2. Этические принципы консультирования.
3. Взаимоотношения клиента и консультанта.
4. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе консультирования.
5. Требования, предъявляемые к консультанту.
6. Модель эффективной деятельности консультанта.
7. Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.
8. Права клиента в консультативном процессе:
 - а) право на получение квалифицированной психологической помощи,
 - б) право на информированное согласие о вступлении, продолжении и окончании консультативных отношений,
 - в) право на выбор консультанта,
 - г) право на нераспространение обсуждаемой личной информации.
9. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выделите и опишите личностные качества, которыми должен обладать профессиональный психолог-консультант.
2. Докажите влияние личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.
3. Выделите и опишите трудности, с которыми может столкнуться начинающий психолог-консультант.
4. Перечислите профессиональные умения психолога-консультанта.
5. Рассмотрите профилактические меры, позволяющие решать проблему "профессионального сгорания" психолога-консультанта.

Тема 4. Особенности запросов клиентов в процессе психолого-акмеологического консультирования

Лекция. Особенности управленческих работников как клиентов консультанта-акмеолога. Особенности запроса клиента-руководителя на консультирование: решение проблемы достижения. Акмеологическая культура руководителя, уровень ее сложности как основной показатель эффективности психолого-акмеологического консультирования. Определение значимости профессионального развития в структуре жизненного пути клиента. Анализ профессионального акме. Построение образа желаемого будущего клиента и его организации. Тренинг эффективного руководителя (разработка индивидуальной технологии оптимального управления, создание собственного банка специальных методик и управленческих приемов).

Конкретизация первичного запроса на акмеологическое консультирование. Переформулирование запроса. Выявление начальных состояний клиентов и приемы работы с ними (по А.Ф. Копьеву). Типы сопротивлений клиента. Особенности взаимодействия консультанта-акмеолога и клиента в психолого-акмеологическом консультировании. Ориентированность на субъект-субъектное общение. Профессиональное саморазвитие. Совместная с клиентом рефлексия происходящего как средство повышения эффективности консультативного контакта..

Практическое занятие. Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выделите и опишите особенности консультирования клиентов с неясной целью обращения к психологу.
2. Выделите и опишите особенности запросов клиентов с демонстративной акцентуацией характера.
3. Выделите и опишите особенности запросов клиентов с истероидной акцентуацией характера.
4. Выделите и опишите особенности запросов клиентов с эпилептоидной акцентуацией характера

Тема 5. Проблемно-ориентированные методы в практике психолого-акмеологического консультирования

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы.
2. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.
3. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы.
4. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.
5. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.
6. Основные эффекты и механизмы психологического воздействия в процессе консультирования.
7. Проблема эффективности консультирования.
8. Базовые приемы и техники консультирования.
9. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст.
10. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др.
11. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите сравнительный анализ представлений клиента и консультанта о консультативном процессе.
2. Обоснуйте стремление консультанта к расширению проблемного поля клиента
3. Раскройте базовые приемы, правила и техники консультирования
4. Перечислите ряд оснований и признаков для неблагоприятного прогноза в отношении дальнейшей работы с клиентом.

5. Что делать и как вести себя консультанту, когда клиент настаивает на получении совета? Ответ обоснуйте

Тема 6 Системная включенность процедуры диагностики в общий процесс психолого-акмеологического консультирования.

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.
2. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые конструкции клиента.
3. Эклектичность приемов и методов, используемых в психолого-акмеологическом консультировании.
4. Контент - анализ в определении психологического типа личности: сенсорного, интуитивного, мыслительного, эмоционального.
5. Проблема использования результатов психодиагностики в консультативной работе и способ предъявления результатов.
6. Адекватность психодиагностических методик целям психологического консультирования.
7. Проблема психических норм и области допустимых отклонений.
8. Системная включенность процедуры диагностики в общий процесс психологического консультирования.
9. Проективные диагностические методы.
10. Индивидуальная диагностика: изучение ценностных ориентаций, смысложизненных ориентаций, эмоционально-мотивационной сферы, типа характера, уровня субъективного контроля, систем самооценок, образа Я, самоотношения и т.д.; самодиагностика компетентности общения через осознание личного опыта участия в социально-психологическом тренинге.
11. Диагностика межличностных внутригрупповых отношений. Диагностика организационных проблем.
12. Диагностика корпоративной культуры, измерения ценностно-ориентационного единства группы, изучения особенностей иерархической структуры группы (методики репертуарных решеток, тренинга-диагноза), наблюдения (включенного, структурированного).
13. Социально-психологические методы диагностики возможных эффектов от принятия предполагаемых управленческих решений.
14. Метод экспертных оценок состояния организации и системы руководства.

Задания для самостоятельной работы:

1. В чем заключается проблема адекватности психодиагностических методик целям психологического консультирования?
2. Выделите и опишите способы предоставления клиенту результатов диагностики
3. Выделите и опишите отличительные особенности позиции по отношению к консультанту разных типов клиентов.
4. Какие типы сопротивлений клиента препятствуют реализации диалогической интенции. Ответ обоснуйте.
5. Продумайте варианты вопросов консультанта на разных этапах интервью.

Тема 7 Профессиональная компетентность психолога-консультанта.

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретическая, инструментальная, личностная компетентность практикующего психолога.
2. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента.
3. Личностные характеристики эффективных консультантов. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.
4. Типичные трудности начинающего консультанта:
 - а) совладание с тревогой,
 - б) истинность и самораскрытие,
 - в) стремление к совершенству,
 - г) признание пределов своей компетентности,
 - д) понимание молчания (пауз) в консультативном процессе, е) обращение с навязчивыми клиентами,
 - ж) обращение с немотивированными (невовлеченными) клиентами,
 - з) отсроченность результатов консультирования,
 - и) избегание самообмана,
 - к) потеря себя в проблеме клиента, контрперенос,
 - л) недостаток чувства юмора,
 - м) постановка реалистических целей,
 - н) злоупотребление советами,
 - о) поиск и развитие собственного консультативного стиля.
5. Проблема "профессионального сгорания" консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.
6. Персональная ответственность (внутренний локус контроля) в отношении собственного состояния как решающий фактор профилактики и преодоления "профессионального сгорания".
7. Проблема психологического консультирования консультантов и работы под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.
8. Базовые умения психолога-консультанта:
 - а) умение активного слушания;
 - б) умение присоединиться к клиенту через эмпатическое взаимодействие;
 - в) умение собирать психологическую информацию;
 - г) умение передавать психологическую информацию;
 - д) умение прояснять проблему и ценности клиента;
 - е) умение организовать поиск решения проблемы;
 - ж) умение вмешиваться в кризисную ситуацию и др.
9. «Присутствие» и «истинность» консультанта в контакте с клиентом как главное условие развития «присутствия» и «истинности» клиента.
10. Пути углубления консультативного контакта: передача клиенту ответственности за развитие беседы, прояснение неявно выражаемого, углубление и развитие значимых тем.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выделите и опишите профессионально-важные качества психолога-консультанта.
2. Проанализируйте основные коммуникативные техники, наиболее часто применяющиеся в консультативной беседе.
3. Выделите и обоснуйте факторы, влияющие на улучшение эмоционального контакта между консультантом и клиентом.
4. Как консультанту, поддерживая эффективный и насыщенный эмоциональный контакт с клиентом, не утратить своей консультативной позиции? Ответ обосновать

5. Как, используя выслушивание, эффективно управлять вниманием клиента? Почему это может привести к снижению качества эмоционального контакта? Ответ обосновать

Тема 8 Практика применения гештальт- подхода в психолого-акмеологическом консультировании

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие. Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте ключевые понятия: гештальт, "здесь и теперь", осознание, незавершенные дела, избегание, уровни (слои) невроза, контакт и сопротивление контакту, защитные механизмы (интроекция, проекция, ретрофлексия/оборачивание на себя, дефлексия/отвлечение, конфлюенция/слияние), энергия и блоки свободному течению энергии.
2. Проанализируйте консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом,
3. Проведите анализ консультативных техник и процедур: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения ("техника пустого стула", ролевые игры и др.), "делание кругов", принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение/уменьшение, техника "побудьте с вашим чувством", работа со сновидениями и др.
4. Обоснуйте достоинства и ограничения данного подхода.

Тема 9 Практика применения диалогического подхода в психолого-акмеологическом консультировании

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту.
2. Возможности и ограничения подхода к пониманию проблем клиента как предпосылок его «внутреннего личностного роста».
3. Место клинико-феноменологического анализа в практике консультирования.
4. Концепция диалога (М.М.Бахтин) применительно к психологическому консультированию.
5. Понятие о диалогической интенции (А.Ф.Копьев).
6. «Принцип молчания» (по А.Ф.Копьеву).
7. Психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция - три направления консультативного процесса, определяющие пространство отношений консультанта и клиента.
8. Три типа сопротивлений (по А.Ф. Копьеву), препятствующих реализации диалогической интенции (психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, стремление клиента пристрастно манипулировать консультантом).
9. Взаимные представления консультанта и клиента друг о друге и их влияние на консультативный процесс.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте связь между собой диалогический подход к консультированию и проблема «выгорания» консультанта.
2. Раскройте сущность готовности консультанта к диалогу и проанализируйте чем готовность консультанта к диалогу с клиентом отличается от готовности клиента к диалогу с консультантом.
3. Выделите и опишите основные признаки каждого из трех видов закрытых состояний клиента.

Тема 10 Консультирование в области управленческого взаимодействия.

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие. Не предусмотрено.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте модели управленческого взаимодействия.
2. Проведите психолого-акмеологический анализ управленческого взаимодействия.
3. Выделите и опишите технологии оптимизации профессиональных взаимодействий.
4. Подготовить реферат на одну из тем:
 1. Технологии оптимизации профессиональных взаимодействий.
 2. Планирование карьеры на различных этапах профессионально-личностного развития.
 3. Акмеологическое моделирование профессиональной деятельности специалистов.

Тема 11 Практика психолого-акмеологического консультирования по проблемам преодоления личностно-профессиональных кризисов.

Лекция. Не предусмотрена.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Копинг-стратегии как механизмы совладания с психологической проблемой.
2. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
3. Анализ индивидуальных жизненных спадов личности.
4. Психолого-акмеологическая поддержка в период адаптации к новой должности, в процессе профессиональной деятельности, в период подготовки к выходу на пенсию.
5. Осознание оптимальных жизненных целей.
6. Формирование эффективной жизненной стратегии.
7. Психотехнологии развития способности личности к саморегуляции и психической устойчивости.
8. Планирование целей и возможностей для личностно-профессионального развития.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выделите и опишите специфику психологической помощи человеку, переживающему ту или иную фазу стресса.
2. Как строится общение консультанта и клиента, когда они выходят на реализацию возможности символизировать отягощающие клиента переживания? Ответ обоснуйте
3. В чем предназначение символизации переживаний? Ответ обоснуйте.

4. Контроль знаний обучающихся

4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов

1. Устный опрос
2. Письменная самостоятельная работа
3. Реферат

4.2 Типовые задания текущего контроля

Типовые задания для письменной самостоятельной работы

1. Докажите влияние личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.
2. Выделите и опишите особенности запросов клиентов с демонстративной акцентуацией характера.

3. Проведите сравнительный анализ представлений клиента и консультанта о консультативном процессе.
4. Выделите и опишите способы предоставления клиенту результатов диагностики
5. Выделите и опишите отличительные особенности позиции по отношению к консультанту разных типов клиентов.
6. Выделите и обоснуйте факторы, влияющие на улучшение эмоционального контакта между консультантом и клиентом.

Типовые темы для рефератов

1. Психологические типы личности в практике консультирования и гештальт-методы.
2. Совмещение подходов в гештальтконсультировании.
3. Тренинг как средство психологического консультирования.
4. Проблема эффективности консультирования.
5. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Вопросы зачета

1. Этические принципы консультирования.
2. Требования, предъявляемые к консультанту.
3. Модель эффективной деятельности консультанта.
4. Права клиента в консультативном процессе.
5. Базовые приемы и техники консультирования.
6. Механизмы психологического воздействия в процессе консультирования.
7. Модель консультирования.
8. Проблема эффективности консультирования.
9. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования.
10. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
11. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования.
12. Метод интервью.
13. Проективные диагностические приемы в формате консультативной беседы.
14. Теоретическая компетентность консультанта.
15. Личностная компетентность консультанта (конгруэнтность, эмпатия и др.)
16. Инструментальная компетентность консультанта (умение слушать, эмпатическое взаимодействие и др.).
17. Позиция консультанта по отношению к клиенту. Выявление контрпереносов в работе консультанта.
18. Принципы гештальт-подхода.
19. Специфика взаимодействия между клиентом и консультантом в гештальт-подходе.
20. Консультативные техники.
21. Концепция диалога применительно к психологическому консультированию.
22. Понятие «диалогической интенции». «Принцип молчания».
23. Виды, формы, способы выслушивания клиента.
24. Модели управленческого взаимодействия.
25. Психолого-акмеологический анализ управленческого взаимодействия.
26. Технологии оптимизации профессиональных взаимодействий.
27. Планирование карьеры на различных этапах профессионально-личностного развития.
28. Акмеологическое моделирование профессиональной деятельности специалистов.

29. Выявление особенностей и целей деятельности человека.
30. Разработка рекомендаций.
31. Психолого-акмеологическая поддержка в период адаптации к новой должности.
32. Психотехнологии развития способности личности к саморегуляции и психической устойчивости.
33. Планирование целей и возможностей для личностно-профессионального развития.
34. Тренинг как средство психологического консультирования.
35. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.
36. Методы и приемы управления групповой динамикой.
37. Методы и приемы управления групповой агрессией.
38. Моделирование "образа желаемого будущего" организации.
39. Практика осознания субъективных "ограничений и долженствований".

Типовые задания для зачета

Задание 1: «Определите, какой вопрос психолога к высказыванию в большей степени отражает значение обратной связи как метода воздействия в процессе интервью: «Мой ребенок всегда действует необдуманно».

1. Почему вы так считаете?
2. Почему вы так решили?
3. Как вы думаете, это его реакция на поступок?
4. Он сам сожалеет об этом?
5. Давайте вместе поглядим, в чем это проявляется?
6. Может быть, вы ошибаетесь?
7. В каких ситуациях это проявляется?
8. Вы не заметили, как к этому относятся окружающие?
9. Могли бы вы вспомнить ситуацию, когда он действует необдуманно?
10. В чем это увидели?
11. А какие действия вы имеете в виду?
12. В чем, вы считаете, это проявляется?
13. Вас тревожат последствия этих действий?
14. В чем это выражается?
15. Что вы чувствуете, когда видите необдуманный поступок ребенка?
16. А как это проявляется?
17. В чем именно это проявляется?

Задание 2: «Попробуйте следующие резюме психологов консультантов, определите по пяти бальной шкале эффект их воздействия (5 – максимальное воздействие, 0 – минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме»:

1. «Мы должны попроситься. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?».
2. «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
3. «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
4. «Помните. Что не все так плохо, как казалось. У вас столько возможностей начать новую жизнь».
5. «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажите так, как мы с вами здесь говорили. Я уверена, что вы это сделаете».
6. «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».

7. «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
8. «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
9. «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы уже давно ходим с вами по кругу. Пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...».
10. «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!».

Задание 3 На освоение отражений чувств как метода воздействия

Инструкция: «Выразите в вашем Я-высказывании содержание чувств авторов данных высказываний, обязательно используйте в своем Я-высказывании обозначение словам возможных чувств автора».

1. Здравствуй что ли...
2. Брось ее, брось! Брось!
3. Вот это да, вот это результат, не ожидал от тебя такого!
4. Я-то думала, что понимаю ее...
5. Это все глупости!
6. Да она с вами хоть куда пойдет...
7. Ну, вы моего ребенка приворожили...
8. Кто это еще должен, я должна?
9. Ну вот, наконец, сказала вам...
10. Я сомневаюсь, и теперь еще...
11. Если это серьезно, то это страшно.
12. Все они в этом возрасте такие.
13. Да уж, хороший ребенок, придумаете.
14. И когда она вырастет!
15. Скорее бы все прошло!
16. У вас мало времени на меня, да?
17. Вы, наверно, уже поняли, что я хочу сказать?
18. Вообще-то я неверная
19. Когда же наконец я к вам еще раз приду.
20. Пусть мама не уходит.
21. Я не хочу называть ее Наташей. Так мою сестру зовут.

Задание 4. Определите, какая реплика психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы не плохо начать все заново...
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейду...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

Задание 5. Проанализируйте, какое высказывание психолога ориентировано на 1) воздействие, 2) манипулирование, 3) управление, 4) формирование. Используйте

для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1) Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4) Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предлагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

Задание 6. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - не квалифицированному. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

Высказывание психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.

2. Я обязательно помогу вам изменить себя.

3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.

4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.

5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.

6. Вы можете рассчитывать на мой профессиональные знания и опыт.

7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.

8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будите говорить правду, тем легче найдем решение.

9. думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.

10. Вы уже разочарованы! Чем?

Задание 7. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ситуации на психолога:

1. - Мне так много хорошего о вас говорят, что вы всем помогаете...

2. - Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...

3. - Это последняя наша надежда.

4. - Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...

5. - Вы, наверно, здесь не постоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...

6. - С ней никто не может справиться, никто, понимаете.

7. - Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...

8. - Нас никто не учил психологи, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога с точки зрения другого человека является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

Задание 8. Выделите в высказывания психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания.

1. Спасибо, но скорее это преувеличение.

2. Я еще не поняла. Смогу ли вам помочь...

3. К счастью, я не единственный специалист в этой области знания...

4. У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили специалиста.

5. Должности пока еще нет, но профессия психолога уже существует.

6. Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить с самой собой тоже.

7. Да, матери обычно чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.

8. К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать друг друга на своих ошибках.

Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог, и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) - основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|-----------|-------------|---|
| «зачтено» | ПК-4 | Демонстрирует высокий уровень знаний основных понятий и теоретических положений. Анализирует подходы к оценке эффективности психологической консультативной работы с разными типами клиентов, дает оценку основным видам, формам и направлениям современного психологического консультирования, прослеживает междисциплинарные связи Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано |
| | ПК-5 | Свободно ориентируется в направлениях исследований ... В полном объеме владеет навыками групповой психолого-акмеологической консультативной работы Демонстрирует знание и понимание закономерностей проведения консультирования как вида оказания психологической помощи, связанной с разрешением проблем личностного и профессионального развития Определяет основные цели, задачи, методы психолого-акмеологического консультирования Свободно ориентируется в информационном и иллюстративном материале (примеры из практики, таблицы, графики и т.д.), анализирует и обобщает основные виды, формы и направления современного психологического консультирования |

| | | |
|--------------|------|--|
| | | На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу |
| «не зачтено» | ПК-4 | Демонстрирует слабый уровень знаний основных понятий и теоретических положений. Не может анализировать подходы к оценке эффективности психологической консультативной работы с разными типами клиентов, затрудняется дать оценку основным видам, формам и направлениям современного психологического консультирования. Не может привести примеры из реальной практики Не может выделить междисциплинарные связи Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. |
| | ПК-5 | Не может продемонстрировать знание и понимание закономерностей проведения консультирования как вида оказания психологической помощи, связанной с разрешением проблем личностного и профессионального развития Не ориентируется в информационном и иллюстративном материале (примеры из практики, таблицы, графики и т.д.), не может анализировать и обобщать основные виды, формы и направления современного психологического консультирования Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2013. — 272 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68772>. (ЭБС «Лань»)
2. Суркова, Е.Г. Проективные методы диагностики. Психологическое консультирование детей и подростков [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2008. — 319 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68781>. (ЭБС «Лань»).

5.2 Дополнительная литература

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации)/ Васильев Г.А., Деева Е.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81706.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Логос, 2013.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 115 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72650>. (ЭБС «Лань»).
4. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория, практика, обучение [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 385 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92102>. (ЭБС «Лань»).
6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : ИОИ, 2016. — 225 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92163>. (ЭБС «Лань»)

5.3 Иные источники

1. Акмеология (НЭБ eLIBRARY.RU) <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8392>
2. Мир психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8861
3. Психологическое консультированиеВопросы психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39207104>
4. Вестник МГУ.Сер.14. Психология(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Электронная информационно-образовательная среда

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational
- Renewal Licence
- Операционная система Microsoft Windows 10
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187, 00 MB 11.0.08
- 7-Zip 9.2
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий):

1. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyj-katalog/>
2. Электронная библиотека ТГУ – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. ЭБС «Консультант студента»: Комплект Тамбовского ГУ (Гуманитарные науки) - URL: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «IPRbooks» - URL: <http://www.iprbookshop.ru>
6. ЭБС «Юрайт»: (ВО и СПО), включая коллекцию «Легендарные книги» - URL: www.urait.ru
7. Сетевая электронная библиотека педагогических вузов - URL: <https://lanbook.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>
9. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» - URL: <https://нэб.рф>
10. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина - URL: <http://www.prilib.ru>
11. Электронный справочник «Информо» - URL: www.informio.ru
12. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>
13. БД издательства SpringerNature
 - URL: <https://link.springer.com/>
 - URL: <https://materials.springer.com/>
 - URL: <https://zbmath.org/>
 - URL: <https://goo.gl/PdhJdo> - БД Nano
14. БД ScienceDirect - URL: <https://www.sciencedirect.com/>
15. БД Scopus - URL: <http://www.scopus.com>
16. БД Web of Science
 - URL: WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved
17. Архив научных журналов зарубежных издательств URL: <https://arch.neicon.ru>
18. Словари ABBYY Lingvo x3 Европейская версия – установлены стационарно на ПК ТГУ